

# 黑龙江省建筑业协会文件

黑建协[2023]5号

## 关于开展2023年度黑龙江省建筑业协会 工程建设 QC 小组竞赛活动的通知

各市（地）建筑业协会，各会员单位：

为贯彻落实党的二十大提出的关于加快建设质量强国的部署要求，积极响应国家市场监督管理总局关于推动建筑工程品质提升的指示，依据省委省政府出台的质量强省有关工作要求，全面弘扬质量管理精神，提高工程建设质量水平，促进行业持续健康发展，增强企业核心竞争力，黑龙江省建筑业协会定于在会员单位内组织开展“2023年度黑龙江省建筑业协会工程建设 QC 小组竞赛活动”，总结分享一年来我省工程建设行业 QC 小组活动的成功经验，并择优向国家推荐。现将有关事宜通知如下

下：

### 一、竞赛活动主题

应用现代化技术手段，谱写高质量发展新篇。

### 二、申报要求

（一）本年度申报采取电子申报形式，申报企业应严格按照《质量管理小组活动准则》（T/CAQ 10201-2020）和《黑龙江省建筑业协会工程建设QC小组竞赛活动管理办法（2023年修订）》（附件1）要求申报；

（二）小组活动应坚持实事求是原则，杜绝抄袭成果，如发现抄袭、剽窃以往成果的小组或企业将取消申报资格；

（三）小组活动成果显著（在提高工程质量、服务质量、降低能耗、提高效益、绿色建造、智慧建造等方面成绩显著，有一定的推广和应用价值）；

（四）小组成员能积极参与全面质量管理基本知识的普及和有关业务的知识培训，注重全员参与、活动成果有所创新，有现场活动记录和资料凭证；

（五）小组活动能密切联系实际，正确使用统计工具，坚持“小、实、活、新”的原则，注重成果时效性；

（六）为切实提高小组成果质量和竞争水平，今年采取按企业最高资质等级限额申报；

业最高资质等级限额申报：

1. 特级资质企业：原则上发布数量不超过4项，交流数量不超过2项；

2. 一级资质企业：原则上发布数量不超过2项，交流数量不超过2项；

3. 二级资质企业（含以下）及其他企业：原则上发布数量不超过1项，交流数量不超过1项。

同一单位务必择优申报、统一排序汇总。

### 三、申报材料明细

（一）黑龙江省建筑业协会工程建设优秀 QC 小组申报时须提交以下资料（电子版）：

1. 黑龙江省建筑业协会工程建设优秀 QC 小组承诺书、申报表及现场评审表（附件 2）（签章齐全的 PDF 扫描件和 WORD 版）及小组所在企业最高资质等级证书复印件；

2. 活动成果文字材料，材料应根据《质量管理小组活动准则》T/CAQ 10201-2020编写（WORD 版）；

3. 发表用的 PPT 格式成果资料电子版（选择交流形式无需提供）；

4. 申报企业可自愿选择成果发表或交流形式。

(二) 黑龙江省建筑业协会工程建设 QC 小组活动优秀企业申报时须提交以下材料 (电子版) :

1. 黑龙江省建筑业协会工程建设 QC 小组活动优秀企业申报表 (附件 3) (签章齐全的 PDF 扫描件和 WORD 版) ;
2. 企业开展 QC 小组活动经验总结材料 (WORD 版, 限 1000 字) ;
3. 企业近三年获得本省优秀 QC 小组证书扫描件。

(三) 黑龙江省建筑业协会工程建设 QC 小组活动卓越领导者申报时须提交以下材料 (电子版) :

1. 黑龙江省建筑业协会工程建设 QC 小组活动卓越领导者申报表 (附件 4) (签章齐全的 PDF 扫描件和 WORD 版) ;
2. 本人主要事迹材料 (WORD 版, 限 700 字) ;
3. 任职令或其他有效职务证明文件扫描件;
4. 所在企业近三年获得本省优秀 QC 小组证书扫描件。

(四) 黑龙江省建筑业协会工程建设 QC 小组活动优秀推进者申报时须提交以下材料 (电子版) :

1. 黑龙江省建筑业协会工程建设 QC 小组活动优秀推进者申报表 (附件 5) (签章齐全的 PDF 扫描件和 WORD 版) ;
2. 本人主要事迹材料 (WORD 版, 限 700 字) ;
3. 本人近三年指导的本省优秀 QC 小组证书扫描件。

(五) 申报单位可参考借鉴黑龙江省建筑业协会工程建设 QC 小组编写纲要 (附件 9)。

#### 四、申报时间

申报截止时间: 3月10日, 逾期不予受理。

#### 五、推荐程序和要求

(一) 国家部委管理的企业、中省直企业可由集团控股总公司统一组织推荐或由申报单位所在市(地)建筑业协会组织推荐;

(二) 外阜企业申报可由公司注册所在市(地)或 QC 成果所在市(地)建筑业协会组织推荐;

(三) 其他企业可向各市(地)建筑业协会或市(地)住建局申报, 推荐单位依据申报要求向黑龙江省建筑业协会择优推荐;

(四) 会员企业本着自愿原则参加竞赛;

(五) 各推荐单位请于3月10日前将企业申报材料和汇总表(附件8)(签章齐全的 PDF 扫描件和 WORD 版)统一发送到黑龙江省建筑业协会邮箱(企业申报材料做好分类, 文件名以“单位简称+小组名称”命名)。

#### 六、其他

(一) 黑龙江省建筑业协会工程建设优秀 QC 小组成果交流

会议召开时间及形式另行通知。

(二) 联系方式

邮 箱：[hljjzyxh@163.com](mailto:hljjzyxh@163.com)

联系人：于帅 王旭阳 丛赫

电 话：0451-87017977

地 址：黑龙江省哈尔滨市道里区群力第五大道2816号汇智金融企业总部 B 座1605室

附件：

1. 黑龙江省建筑业协会工程建设QC小组竞赛活动管理办法（2023年修订）
2. 2023年度黑龙江省建筑业协会工程建设优秀QC小组申报表及企业现场评审表
3. 2023年度黑龙江省建筑业协会工程建设QC小组竞赛活动优秀企业申报表
4. 2023年度黑龙江省建筑业协会工程建设QC小组竞赛活动卓越领导者申报表
5. 2023年度黑龙江省建筑业协会工程建设QC小组竞赛活动优秀推进者申报表
6. 2023年度黑龙江省建筑业协会工程建设优秀QC小组成果选编规格及

要求

7. 2023年度黑龙江省建筑业协会工程建设优秀QC小组专家评审用表
8. 2023年度黑龙江省建筑业协会工程建设优秀QC小组成果申报汇总表
9. 黑龙江省建筑业协会工程建设QC小组编写纲要

黑龙江省建筑业协会

2023年2月13日





附件 1:

## 黑龙江省建筑业协会工程建设 QC 小组 竞赛活动管理办法（2023 修订）

### 第一章 总 则

**第一条** 为进一步规范黑龙江省建筑企业质量管理小组活动，充分发挥广大员工参与工程建设质量管理创新的积极性，推动群众性的质量管理活动更加自觉、扎实、健康、有效地开展，根据国家有关规定，并结合我省建设行业实际情况，制定本办法。

**第二条** 本办法依据中国质量协会发布的《质量管理小组活动准则》（T/CAQ 10201-2020），参照黑龙江省工程建设质量管理的有关规定，结合我省质量管理小组活动的实际情况制定。

**第三条** 凡在建设行业的生产、服务及管理等工作岗位的员工自愿结合，围绕组织的经营战略、方针目标和现场存在的问题，以改进质量、降低消耗、改善环境、提高人的素质和经济效益为目的，运用质量管理的理论和方法开展活动的团队，统称为质量管理小组（以下简称“QC 小组”）。

**第四条** 黑龙江省建筑业协会工程建设 QC 小组竞赛活动(以下简称“QC 小组竞赛活动”)，由黑龙江省建筑业协会秘书处负责组织管理。

**第五条** 本办法适用于黑龙江省建筑、市政、公路、铁路、民航机场、机电、水利水电、矿业、港口与航道、通信与广电等建设行业。

## 第二章 QC 小组的建立和管理

**第六条** 全省建设行业各企事业单位，应把开展群众性的 QC 小组活动列入重要议程，纳入质量管理体系。要有分管领导负责，做好宣传教育、组织发动和持续推进工作。要为开展活动提供必要的条件，创造良好的环境。

**第七条** QC 小组活动具有明确的目的性、管理的自主性、广泛的群众性、高度的民主性和严密的科学性。开展 QC 小组活动，应与企业的方针目标管理、项目质量安全管理、班组建设、技术创新、合理化建议以及推广应用绿色低碳建筑方面的新技术、新材料、新工艺、新设备等活动相结合。

**第八条** QC 小组组建，应遵循“自愿参加、上下结合、实事求是、灵活多样”的基本原则。为使每个小组成员都能在小组活动中充分发挥作用，小组成员一般以 3—10 人为宜。

**第九条** QC小组活动应根据本企业的中心工作、经营管理过程中存在的问题及顾客意见，从分析现状入手，抓住施工生产中的薄弱环节和关键问题，结合企业的质量目标、过程控制、纠正和预防措施等方面选定课题和目标。

**第十条** QC小组活动要充分发挥人的主观能动性和积极性，激发员工的无限潜能，体现“小、实、活、新”的特点。可选择“问题解决型”课题和“创新型”课题，并倡导企业积极开展“创新型”课题QC小组活动。

**第十一条** QC小组活动要运用全面质量管理的理论，采用PDCA循环的程序和方法开展活动；以事实为依据、用数据说话来开展活动；QC小组活动要注重实效，努力做到专业管理技术和科学方法相结合，应用统计方法，解决所存在的问题或满足实际需求，不断进行质量改进和创新，确保实现课题目标。

**第十二条** QC小组活动要有真实的现场活动记录和资料等信息，反映活动的全过程，要有专人负责收集、整理、分析、验证、评论和保管，作为总结活动成果和活动评价的重要依据，并安排专人编写成果报告。

**第十三条** QC小组和课题实行注册登记制度，由所在单位负责统一编号和管理。每年或在一次课题完成后应重新注册，停止活动持续半年以上应予以注销。

**第十四条** 切实加强 QC 小组活动的培训教育工作。要结合全面质量管理基本知识普及教育，制订培训教育计划，对小组长、活动骨干和成员不断进行分层次的深化教育。培训教育考核成绩存入职工技术档案，作为技术考核的依据。

**第十五条** 各市（地）协会、企业可开展 QC 小组竞赛活动，企业应每年对 QC 小组活动成果进行现场评审和发表评审，并侧重于现场评审。现场评审的目的是考察 QC 小组活动成果的真实性和有效性，包括小组现场全过程活动记录、凭证、活动程序、活动实效、成果的巩固情况等。现场评审由 QC 小组所在企业副总经理或总工程师负责组织有关人员实施。企业要总结交流 QC 小组活动的先进经验，宣传和积极推广应用优秀 QC 成果。

### 第三章 QC 小组竞赛活动的申报及评审

**第十六条** QC 小组竞赛活动每年开展一次，并开展 QC 小组竞赛活动优秀企业、卓越领导者和优秀推进者的评审。申报数量原则按《申报通知》要求控制，若名额限制内无法满足申报需求，经企业自愿申请，推荐单位推荐，报协会秘书处审核通过后，可以超额申报。申报评审工作要坚持公平、公正、公开的原则。综合评价 QC 小组活动的真实性、科学性、有效性、创新性。

**第十七条** 申报 QC 小组竞赛活动应具备以下条件：

（一） 申报 QC 小组竞赛活动成果企业须为黑龙江省建筑业协会会员；

（二） 按照本企业有关规定进行 QC 小组注册登记和课题登记；

（三） 按照 QC 小组竞赛活动的程序要求开展活动，正确运用 QC 理论方法和统计工具，活动成果具有“小、实、活、新”的特点；

（四） 活动成果显著，具有较高的科技含量和推广应用价值；

（五） 应由小组所在企业进行现场评审。未进行现场评审或评审意见与现实不符的，取消申报及获评资格。

（六） 活动结束日期与申报截止日期的时间间隔不超过一年半；

（七） 申报小组除了具备以上条件之外，还应获得本企业本年度优秀 QC 小组，且名次处于前列。

**第十八条** 申报 QC 小组竞赛活动优秀企业应具备以下条件：

（一） 有完善的 QC 小组活动工作体系和管理制度；

(二) QC 小组活动普及率、活动率、成果率在我省处于领先水平；

(三) 在推动 QC 小组活动迈上新台阶、推行全面质量管理和推广应用优秀小组活动成果等方面取得突出成绩，其经验做法具有普遍推广意义；

(四) 企业近三年获得过黑龙江省建筑业协会工程建设优秀 QC 小组 I 类成果 1 项或 II 类成果 2 项。

**第十九条** 申报 QC 小组竞赛活动卓越领导者应具备以下条件：

(一) 对开展 QC 小组活动的意义和作用有深刻认识，重视、支持并积极组织本企业员工开展 QC 小组活动，能够积极为本企业广泛、深入、持久开展 QC 小组活动创造条件；

(二) 所在企业 QC 小组活动能够做到经常化、制度化、程序化，QC 小组活动的普及率、活动率、成果率在我省处于领先水平；

(三) 所在企业近三年获得过黑龙江省建筑业协会工程建设优秀 QC 小组 I 类成果 1 项或 II 类成果 2 项；

(四) 申报人为担任企业副总经理（总工程师）及以上职务的领导，特级企业可以是主管质量工作的部门负责人。

**第二十条** 申报 QC 小组竞赛活动优秀推进者应具备以下条件：

（一） 对开展 QC 小组活动的意义和作用有深刻认识，熟练掌握 QC 小组活动基础知识，能正确指导 QC 小组开展活动；

（二） 在本岗位认真贯彻落实企业 QC 小组活动的工作体系和管理制度，积极推动 QC 小组活动广泛、深入开展，并取得优异成绩；

（三） 申报人近三年指导 QC 小组活动 3 个以上，其中至少获得 2 个黑龙江省建筑业协会工程建设优秀 QC 小组；

（四） 申报人为企业质量主管部门负责人、项目经理或从事质量管理工作五年以上的企业各级 QC 小组活动主管人员等。

**第二十一条** 申报黑龙江省建筑业协会工程建设优秀 QC 小组，须经过现场评审、初审、活动成果评审和成果发表评审等环节。评审专家从黑龙江省建筑业协会专家库中遴选。评分标准采用中国质量协会发布的《质量管理小组活动准则》（T/CAQ 10201-2020）的 QC 小组活动现场评审标准和成果发表评审标准：

（一） 初审、活动成果评审

黑龙江省建筑业协会组织专家对 QC 小组申报材料的完整性和申报条件的符合性进行初审，由专家评审组对初审合格的 QC 小组进行活动成果评审，并按照评分标准进行评分。

## （二）发表评审

QC 小组竞赛活动成果资料经专家评审后，黑龙江省建筑业协会组织召开优秀 QC 小组成果发布会，择优进行成果发布。评审专家按照评分标准现场进行评分。

**第二十二条** QC 小组总成绩为活动成果资料评审成绩和发表评审成绩之和。黑龙江省建筑业协会将对评审出的优秀 QC 小组成果择优向国家推荐。

## 第四章 表彰

**第二十三条** QC 小组竞赛活动设立“黑龙江省建筑业协会工程建设优秀 QC 小组成果”、“QC 小组竞赛活动优秀企业”、“QC 小组竞赛活动卓越领导者”、“QC 小组竞赛活动优秀推进者”等称号。优秀 QC 小组成果包括 I、II、III 类成果，原则上，I 类成果不超过 30%，II 类成果不超过 50%，III 类成果不低于 20%。

**第二十四条** 对弄虚作假或套用他人成果骗取荣誉者，一经查实，取消小组荣誉和成员有关资格，并予以公示，该企业三年内不得参与 QC 小组竞赛活动。

**第二十五条** 各企业可依据国家有关规定并结合本单位实际情况，对获奖 QC 小组和个人给予表彰。



## 第五章 附则

**第二十六条** 本办法黑龙江省建筑业协会拥有最终解释权。

**第二十七条** 本办法自公布之日起实施，原《黑龙江省工程建设 QC 小组竞赛活动管理办法》（2022 修订版）同时废止。

黑龙江省建筑业协会

2023 年 2 月 13 日



附件 2  
表 1:

2023 年度黑龙江省建筑业协会工程建设  
优秀 QC 小组承诺书

承诺书

黑龙江省建筑业协会:

我单位申报的\_\_\_\_\_QC 小组活动成果资料客观真实, 如有弄虚作假, 抄袭、套用其他成果等现象, 自愿承担因此造成的一切责任和后果。

申报单位 (公章):

申报单位法人代表 (签字):

年 月 日

表 2:

2023 年度黑龙江省建筑业协会工程建设优秀 QC 小组申报表

企业名称				<input type="checkbox"/> 发表	<input type="checkbox"/> 交流
小组名称				小组人数	
课题名称				课题类型	
工程名称					
课题起止日期				发表人	
通讯地址				邮 编	
联系人		电话			
小组简介（含本成果获奖情况，社会 and 经济效益，形成企业标准和工法等情况）					
选题理由、主要活动过程、取得成果					
经济效益认可部门（一般指企业财务）			申报单位意见：		
			（公章）		
年 月 日			负责人： 年 月 日		
（公章）					
推荐单位意见：					
负责人：			（公章） 年 月 日		

注：1. 企业名称和小组名称要写全称，小组名称不建议以企业名称和工程名称命名。  
2. 课题名称不得超过 16 个字。

表 3:

2023 年度黑龙江省建筑业协会工程建设 QC 小组活动成果现场评审表

小组名称: \_\_\_\_\_ 课题名称: \_\_\_\_\_

序号	评审项目	评审方法	评审内容	评分标准	得分
1	QC 小组的组织	查看记录	1. 小组和课题进行注册登记;	3	
			2. 小组活动时,小组成员的出勤情况;	3	
			3. 小组成员参与组内分工情况;	2	
			4. 小组活动计划及完成情况。	2	
2	活动情况与活动记录	听取介绍交流沟通查看记录现场验证	1. 活动过程按 QC 小组活动程序进行;	7	
			2. 活动记录(包括各项原始数据、调查表、记录等)保存完整、真实;	7	
			3. 制定各阶段活动详细计划,每一阶段按计划完成;	8	
			4. 活动记录的内容与发表资料的一致性。	8	
3	活动真实性和活动有效性	查看记录现场验证	1.小组课题对工艺、技术、流程、管理、服务的改进点有改善;	6	
			2.各项改进在专业技术方面科学有效;	6	
			3.取得的经济效益得到财务部门的认可;	6	
			4.无形效益得到验证;	6	
			5.统计方法运用正确、适宜。	6	
4	活动成果的维持与巩固	查看记录现场验证	1. 小组活动课题目标达成,有验证依据;	5	
			2. 改进的有效措施已纳入有关标准或制度;	5	
			3. 现场已按新标准或制度作业,成果巩固保持在较好水准;	5	
			4. 活动成果应用于生产和服务实践,取得效果,其他相类似岗位、部门有推广和借鉴。	5	
5	QC 小组教育	提问或考试	1. 小组成员掌握 QC 小组活动内涵与活动程序	3	
			2. 小组成员对方法的掌握程度和水平;	3	
			3.通过本次活动,小组成员的专业技术、管理方法和综合素质得到提升。	4	
总体评价				总得分	

注: 总体评价和得分为企业现场自评后填写,是必填项。









附件 4:

## 2023 年度黑龙江省建筑业协会工程建设

### QC 小组竞赛活动卓越领导者申报表

年 月 日

姓 名		性 别		年 龄		联系电话	
工作单位						职 务	
通讯地址						邮 编	
企业简介（限 500 字）							
本人主要事迹和绩效（限 700 字）							
所在单位意见（盖章）				推荐单位意见（盖章）			
年 月 日				年 月 日			

注：附所在企业近三年获得本省优秀 QC 小组证书扫描件。



附件 5:

2023 年度黑龙江省建筑业协会工程建设  
QC 小组竞赛活动优秀推进者申报表

年 月 日

姓 名		性 别		职 务		工作单位	
通讯地址				邮 编		联系电话	
企业简介 (限 500 字)							
本人主要事迹和绩效 (限 700 字)							
所在单位意见 (盖章)				推荐单位意见 (盖章)			
年 月 日				年 月 日			

注: 附本人近三年指导的本省优秀 QC 小组证书扫描件。



附件 6:

2023 年度黑龙江省建筑业协会工程建设  
优秀 QC 小组成果资料规格及要求

**标题:居中,2 宋加粗**

企业和小组名称:居中,4 楷

(正文) × × × × × × × × ×

× × × × × × × × × × × × × ×

× × × × × × × × × × × × × (正  
文)。

- 正文 5 号宋体;
- 小标题 (如工程概况、选题理由等) 5 黑;
- 图表名称用小 5 黑, 表格名称放在表格上方, 图  
的名称放在图的下方;
- 图表中的字体根据图表大小而定, 一般与正文相同,  
也可采用小 5 或 6 宋;
- 计量单位 (mm、kg 等)、时间 (年月日) 写法要统  
一。

←大标题要求

←副标题要求

←正文要  
求 (包括正  
文的字号、  
小标题、图  
表、计量单  
位和时间  
写法等)

说 明:

1. 本文档采用 Word 格式, 在原成果资料的基础上编辑。  
页面设置为 A4 (21×29.7cm), 页边距约 2cm。
2. “企业和小组名称”为“XX 公司 XX QC 小组”。(企业名称要全称)
3. 课题名称不应超过 12 个字。



## 附件 7

表 1:

## 2023 年度“问题解决型”QC 小组活动成果评审表

小组名称: \_\_\_\_\_ 课题名称: \_\_\_\_\_

序号	评审项目	评审内容	评分标准	合计	得分
1	选题	1. 所选课题与上级方针目标相结合,或是本小组现场急需解决的问题;	3	15	
		2. 课题名称简洁明确,直接针对所存在的问题;	3		
		3. 现状调查数据充分,并通过分析明确问题或问题症结;	2		
		4. 现状调查为制定目标提供依据;	2		
		5. 目标设定有依据、可测量;	2		
		6. 工具应用正确、恰当。	3		
2	原因分析	1. 针对问题症结分析原因,因果关系明确、清楚;	5	20	
		2. 原因分析到可直接采取对策的程度;	4		
		3. 主要原因要从末端因素中选取;	4		
		4. 对所有末端因素逐一确认,将末端因素对问题或问题症结的影响程度作为判定主要原因的依据;	4		
		5. 工具运用正确、恰当。	3		
3	对策与实施	1. 针对所确定的主要原因,逐条提出不同对策,必要时进行对策多方案选择;	6	20	
		2. 对策按“5W1H”原则制定;	6		
		3. 每条对策实施后都能检查是否已完成;	5		
		4. 工具运用正确、恰当。	3		
4	效果	1. 取得效果后与实施前现状比较,确认改进的有效性,达到制定的目标;	5	25	
		2. 取得经济效益的计算实事求是,无夸大;	4		
		3. 必要时,对无形效果进行评价;	4		
		4. 实施中的有效方法和措施已纳入有关标准,并按新标准实施;	4		
		5. 改进后的效果能维持、巩固在良好的水准,并有数据依据;	5		
		6. 工具应用正确、恰当。	3		

5	特点	1. 小组课题体现“小”、实、活、新”特色，即选题小、活动实、活动形式灵活、活动方式新颖；	3	5	
		2. 统计方法应用有创新和效果。	2		
6	发表	1. 发表资料要系统分明，前后连贯，逻辑性好；	3	15	
		2. 发表资料以图、表、数据为主，通俗易懂；	3		
		3. 发表形式新颖；	3		
		4. 表达清楚，语言表达与成果内容融为一体；	2		
		5. 轻松自然，仪态大方，充满活力；	2		
		6. 回答问题时礼貌、诚恳、不强辩。	2		
总体评价			总得分		
评委签名	组长： 组员：				年 月 日



表 2:

2023 年度“创新型”QC 小组活动成果评审表

小组名称: \_\_\_\_\_

课题名称: \_\_\_\_\_

序号	评审项目	评审内容	评分标准	合计	得分
1	选题	(1) 题目选定有创新的含义;	8	20	
		(2) 选题借鉴已有的知识、经验等;	6		
		(3) 目标要具挑战性, 并要有量化的目标和可行性分析;	6		
2	提出方案并确定最佳方案	(1) 提出的总体方案具有独立性, 分级方案具有可比性;	4	20	
		(2) 方案分解应逐层展开到可以实施的具体方案;	4		
		(3) 用事实和数据对经过整理方案进行逐一分析、论证和评价	4		
		(4) 用现场测量、试验和调查分析的方式确定最佳方案;	4		
		(5) 工具运用正确、适宜。	4		
3	对策与实施	(1) 按 5W1H 原则制定对策表, 对策明确、对策目标可测量、措施具体;	4	20	
		(2) 针对在最佳方案分解中确定的可实施具体方案, 逐项制定对策;	4		
		(3) 按照制定的对策表逐条实施方案;	4		
		(4) 每条方案措施实施后, 检查相应方案目标的实施效果及其有效性, 必要时调整、修正措施;	4		
		(5) 工具运用正确、适宜。	4		
4	效果	(1) 检查小组设定的目标, 确认课题目标的完成情况;	5	20	
		(2) 必要时, 确认小组创新成果的经济效益和社会效益;	5		
		(3) 将有推广价值的创新成果进行标准化, 形成相应的技术标准、图纸、工艺文件、作业指导书或管理制度等;	5		
		(4) 对专项或一次性创新成果, 将创新过程相关材料存档备案。	5		
5	特点	充分体现小组成员的创造性, 成果有启发和借鉴意义。	5	5	

6	发表	(1) 发表资料要系统分明，前后连贯，逻辑性好；	3	15	
		(2) 发表资料应以图表、数据为主，通俗易懂；	3		
		(3) 发布形式新颖；	3		
		(4) 表达清楚，语言表达与成果内容融为一体；	2		
		(5) 轻松自然，仪态大方，充满活力；	2		
		(6) 回答提问时礼貌、诚恳、不强辩。	2		
总体评价			总得分		
评委签名	组长： 组员：				年 月 日









# 第一部分：QC 成果报告的整体架构

## （一）问题解决型课题（自定目标课题）

1. 工程概况；
2. 小组简介；
3. 选择课题（具体为选题的理由）；
4. 现状调查；
5. 设定目标；
6. 原因分析；
7. 确定主要原因；
8. 制定对策；
9. 对策实施；
10. 效果检查；
11. 制定巩固措施；
12. 总结和下一步打算。

## （二）问题解决型课题（指令性目标课题）

1. 工程概况；
2. 小组简介；
3. 选择课题（具体为选题理由）；
4. 设定目标；
5. 目标可行性论证；
6. 原因分析；
7. 确定主要原因；

8. 制定对策；
9. 对策实施；
10. 效果检查；
11. 制定巩固措施；
12. 总结和下一步打算。

### （三）创新型课题

1. 工程概况；
2. 小组简介；
3. 选择课题（具体为选题理由）；
4. 设定目标及目标可行性论证；
5. 提出方案并确定最佳方案；
6. 制定对策；
7. 对策实施；
8. 效果检查；
9. 标准化；
10. 总结和下一步打算。

## 第二部分：成果报告应注意的问题

1. 成果报告架构要完整；
2. 运用统计方法要准确（详见中国质量协会发布的《质量管理小组活动准则》）；
3. 课题名称要简洁明了，用特性值表达，问题解决型课题名称建议采用 AABCC 形式



AA 代表结果提高还是降低，增大还是缩小，改善还是消除

BB 代表对象指产品、工序、过程或作业名称

CC 代表特性指质量、效率、成本消耗等方面特性；

4. 选题理由要充分、明确，要把选此课题的目的和必要性通过文字、数据及图表等方式描述清楚，阐明选此课题的重要性和紧迫性。

5. 在现状调查中，要注意调查的是问题的现象，而不是造成问题的原因；现状调查时一定要分层（至少 2-3 层），找出问题的症结，这时的症结是现象而非原因。为目标设定和原因分析提供依据。

6. 自定目标课题和指令性目标课题活动程序略有不同，自定目标需要现状调查，指令性目标需要目标可行性分析；

7. 设定的目标不宜过多，要可测量，通常以一个为宜，且设定目标的依据要充分。

8. 原因分析时要逐层分析，逐一将每一条原因分析到末端，这样才能客观确定要因，以便直接采取对策；

9. 针对要因逐条制定对策，一定要按 5W1H（对策. 目标. 负责人. 地点. 时间措施）制定对策表

10. 效果检查三个重点

(1) 设定目标是否完成

(2) 效果检查时收集的数据要与目标要求有关系且相对应；

(3) 与对策实施前的现状对比

(4)必要时，需要确认小组活动产生的社会效益和经济效益：小组活动取得的效果要有相关部门的确认；经济效益的确认要有计算的方法和计算的过程，要有财务部门或相关部门的确认。

11. 在制定巩固措施时，要将实施证明有效的措施经主管部门同意，纳入相关标准，如工艺标准，作业指导书，管理制度等；必要时对巩固措施实施后的效果进行跟踪，反映巩固期的维持情况。

12、创新型课题在选题时要查新，通过查新获得可供借鉴的思路和依据。借鉴的结果要为创新的思路明确方向———选题；借鉴的数据要为制定目标提供依据———设定目标；借鉴的过程要为制定总体方案提供依据———提出方案。